



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



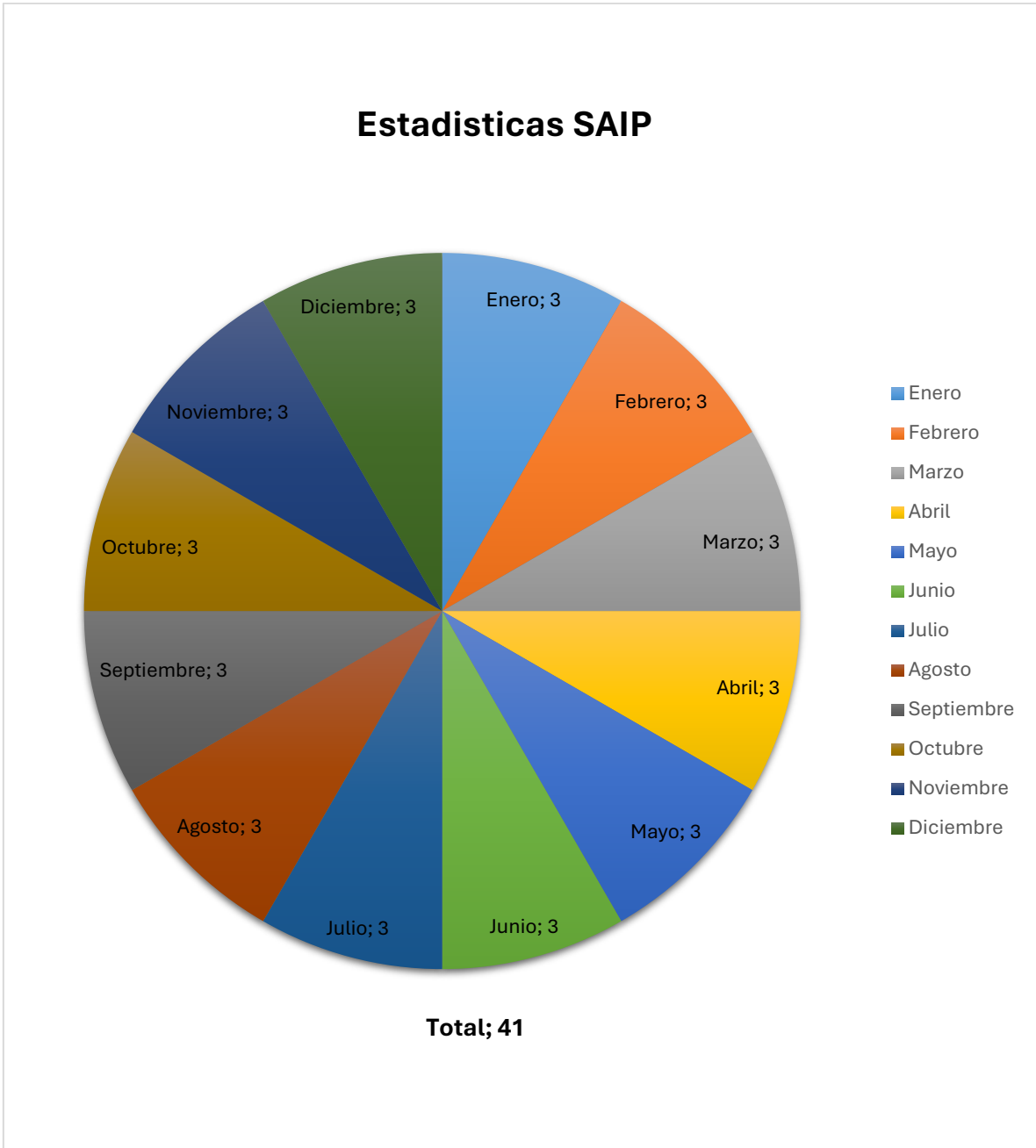
**INFORME DE GESTIÓN ANUAL**  
**OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN**  
**PUBLICA**

**2025**



<b>Solicitudes Entregadas a Tiempo</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>41</b>
--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

Fuente: Elaboración Dpto. Libre Acceso a la Información Pública.

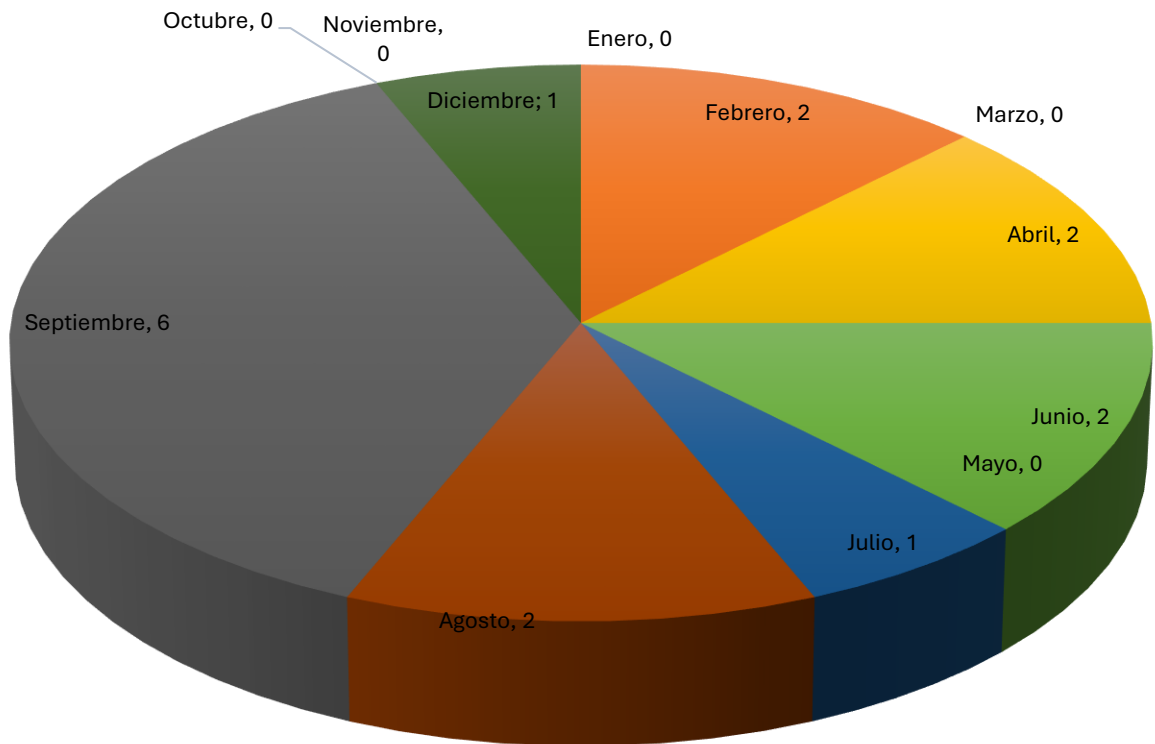


**Solicitudes Recibidas por Correo Institucional  
(OAI)**

<b>INDICADORES</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Solicitudes de Información Respondidas</b>	0	2	0	2	0	2	1	2	6	0	0	1	16
<b>Solicitudes de Información Rechazadas</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Solicitudes de Información no Contestadas</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Solicitudes de Información Remitidas</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Solicitudes Realizadas a otras Áreas que no sea la OAI</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Solicitudes de Prórrogas</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Solicitudes Recibidas</b>	0	2	0	2	0	2	1	2	6	0	0	1	16
<b>Solicitudes Retiradas</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Solicitudes Entregadas a Tiempo</b>	0	2	0	2	0	2	1	2	6	0	0	1	16

Fuente: Elaboración Dpto. Libre Acceso a la Información Pública.

# Estadística OAI



**TOTAL; 16**

- |         |           |              |           |             |             |
|---------|-----------|--------------|-----------|-------------|-------------|
| ■ Enero | ■ Febrero | ■ Marzo      | ■ Abril   | ■ Mayo      | ■ Junio     |
| ■ Julio | ■ Agosto  | ■ Septiembre | ■ Octubre | ■ Noviembre | ■ Diciembre |

El IDECOOP ha asumido la implantación de una cultura de calidad como estrategia de gestión, manifiesta un interés especial en la mejora continua de los procesos que se llevan a cabo en los servicios, que ofrece la institución a través de sus diferentes departamentos y en consecuencia, desde inicios de la presente gestión, ha dotado de los recursos necesarios dentro de la disponibilidad presupuestaria para implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basada en los procesos y con un enfoque al cliente y la satisfacción de sus necesidades y expectativas.

Tipos de solicitudes recibidas:

- **Reclamación:** solicitud o exigencia de un derecho supuestamente vulnerado como consecuencia de una actuación irregular.
- **Queja:** manifestación de insatisfacción con alguna de nuestras actuaciones y servicios.
- **Sugerencia:** aportación de ideas, iniciativas o cualquier otro comentario relativo a nuestras actuaciones.

## Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

El **Sistema 311** de registro de denuncias, quejas reclamaciones y sugerencias, tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes.

En el transcurso **enero-diciembre del año 2025**, a través del **Sistema 311** hemos recibido las notificaciones siguientes:

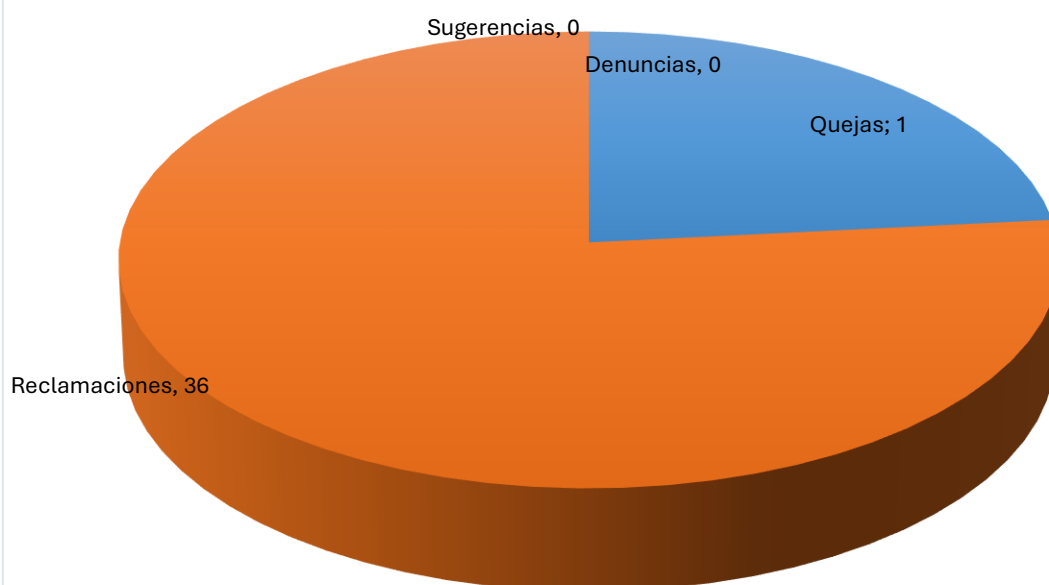
### Sistema 311

TIPOS	CASOS
QUEJAS	11
RECLAMACIONES	36
SUGERENCIAS	0
DENUNCIAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>

- Quejas (11)
- Reclamaciones (36)
- Sugerencias (0)
- Denuncias (0)

Todas estas solicitudes fueron respondidas dentro del plazo que establece en la **Ley 200-04, Artículo 8**, que establece la transparencia en los sistemas de gestión respuesta al ciudadano.

## Estadística Sistema 311



**TOTAL; 47**

■ Quejas ■ Reclamaciones ■ Sugerencias ■ Denuncias

### **Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información:**

Cada solicitud ha sido respondida cumpliendo los plazos establecidos por **la Ley 200-04**, en el promedio de **10 -15 días**, con un tiempo promedio de respuesta institucional de **2 horas**.

Las actividades llevadas a cabo durante los diferentes periodos reportan la siguiente relación de solicitudes a través de la **SAIP**, correo electrónico **OAI** y **Sistema 311**:

- Solicitudes recibidas por SAIP **(41)**
- Solicitudes recibidas por correo institucional OAI **(16)**
- Solicitudes recibidas por sistema 311 **(47)**
- Total, de solicitudes recibidas **(104)**

### **Solicitudes Recibidas por Géneros en el año 2025 en los Sistema SAIP, OAI, 311**

<b>MASCULINO</b>	<b>FEMENINO</b>
54	50

## Resultado mediciones del Portal de Transparencia

Portal único de solicitud de acceso a la información pública, (**SAIP**): Otro Indicador que forma parte del cumplimiento de **la Ley 200-04** es el Manejo del Portal único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública SAIP, con una ponderación de **13/13 puntos**, durante **enero-diciembre del 2025** en las mediciones realizada en el Monitoreo de Estandarización de Divisiones de Transparencias.

Calificaciones al Portal de Transparencia, con los resultados de las actividades de las áreas de trabajo asociadas hasta **enero-diciembre del 2025**:

- Resultados del Portal, enero: 91.11 de 100
- Resultados del Portal, febrero: 89.15 de 100
- Resultados del Portal, marzo: 97.50 de 100
- Resultados del Portal, abril: 91.75 de 100
- Resultados del Portal, mayo: 91.54 de 100
- Resultados del Portal, junio 97.95 de 100
- Resultados del Portal, julio 98.54 de 100
- Resultados del Portal, agosto 93.08 de 100
- Resultados del Portal, septiembre 97.70 de 100
- Resultados del Portal, octubre 92.94 de 100
- Resultados del Portal, noviembre 98.76 de 100
- Resultados del Portal, diciembre 99.42 de 100
  
- **Total, Promedio del Portal: 94.95 de 100**
- 

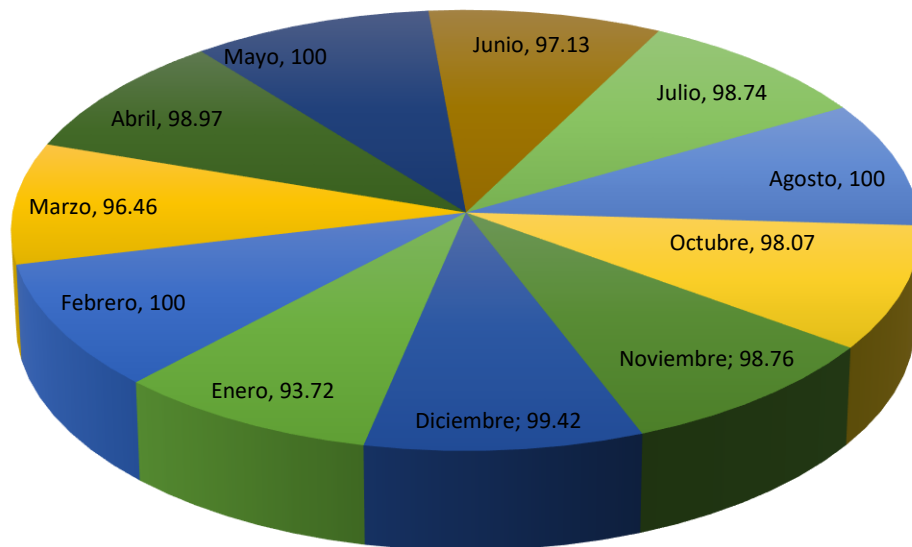
### Sub-portal de transparencia - Ley 200-04

**La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental**, como rectora en materia de transparencia, mediante la **resolución de 1-2018 de fecha 29 de junio de 2018** resuelve que en los portales de las instituciones se cree un apartado llamado sub-portal de Transparencia donde se mantiene a disposición de la sociedad de forma permanente y actualizada las informaciones de interés público de dicha institución.

Las informaciones suministradas deben cumplir con una serie de requisitos descritos en dicha resolución y este es evaluado mensualmente por la **DIGEIG**.

Los resultados institucionales en relación con los indicadores de transparencia obtenidas en esta institución durante **enero-diciembre del 2025** son las siguientes:

## Estadística Portal de Transparencia Promedio mensual hasta la fecha del informe



**Total, Promedio del Portal: 94.95**

