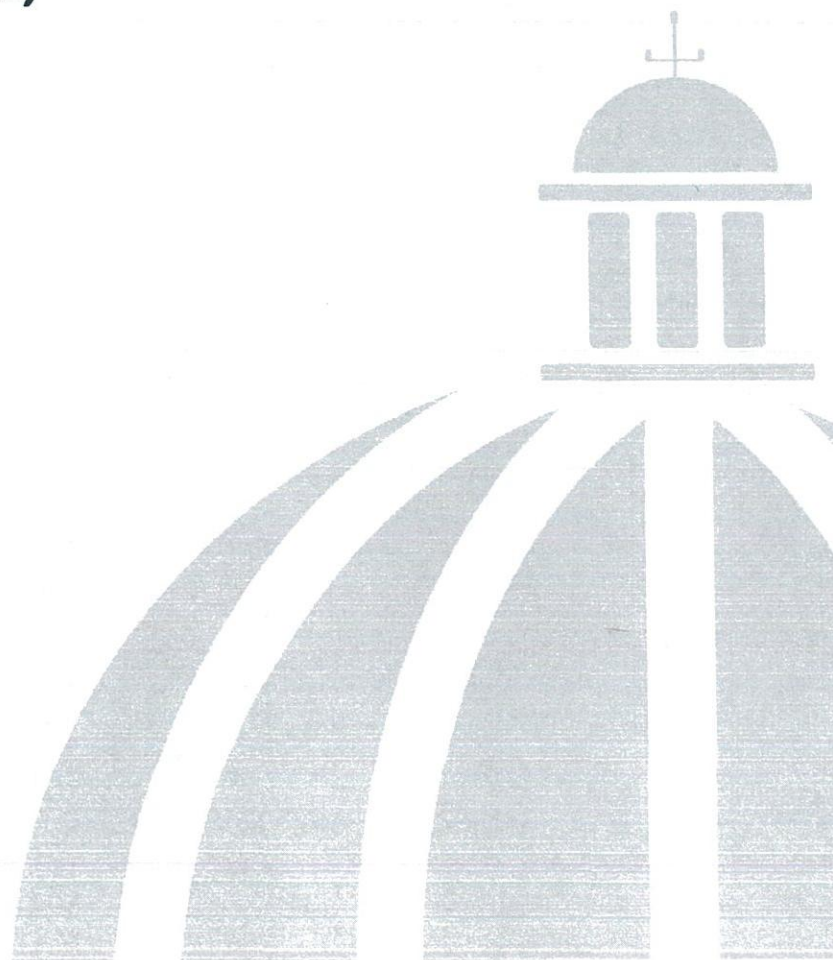


PLAN OPERATIVO ANUAL, IDECOOP POA 2026 (Enero - Diciembre)



Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)
Plan Operativo Anual 2026

Misión

Institución comprometida a fomentar y desarrollar el sector cooperativo, proporcionando servicios, productos y trámites que garanticen la regulación, educación, supervisión, fiscalización y promoción de la Economía Social y Solidaria.

Visión

Ser ente rector, moderno y eficiente del sector cooperativo a partir de la calidad de la regulación, formación, supervisión, fiscalización y acompañamiento que brinda al sector.

Valores

Honestidad
Solidaridad
Trabajo en equipo
Eficiencia
Compromiso

Objetivos

1. Supervisar y Fiscalizar permanentemente las empresas cooperativas en
2. Asistir a las empresas cooperativas para el fortalecimiento de las
3. Implementar estrategias de sensibilización, capacitación y apoyo, para
4. Implementar un modelo de gestión orientado a resultados para

Propósitos

1. Promover el desarrollo y el crecimiento del Sector Cooperativo, con mira
2. Desarrollar planes de formación gerencial, especialización y
3. Asesorar sistemáticamente a las Cooperativas en el área de contabilidad
4. Replantear el rol del IDECOOP en el Sector Cooperativo con miras a un



Vinculación de las Políticas de Gobierno con la Planificación Estratégica Institucional PEI-IDECOOP -2025-28

Política de Gobierno											
PNPSP	ODS	END		IDECOOP							
		Objetivo General	Objetivo(s) Específicos	Ejes estratégicos	Objetivos (resultados) estratégicos institucionales	Objetivos (resultados) intermedios institucionales	Productos estratégicos	Indicador	Riesgos	Presupuesto	Resultados Esperados
No. 1 Empleo Decente, Formal y Suficiente.	No. 1 ODS 5 Igualdad de Género / ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico	No. 1 Objetivo General 2.3. Igualdad de derechos y oportunidades.	Objetivo Específico 1.1.1 Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.	No. 1 Fortalecimiento del Sector Cooperativo	No. 1 RE-1 Aumentada la participación de las mujeres en el mercado laboral de un 30% en el 2024 a un 60% en el 2029.	No. 1 RI-1 Incrementar la participación de la mujer en las actividades cooperativas ampliadas de un 30% en el 2024 a un 60% en el 2029, promoviendo igualdad de género.	No. 1 Mujeres en comunidades cooperativas rurales y urbanas, reciben talleres de sensibilización, formación, asistencia técnica, asesoría jurídica, acceso a financiamiento por medio de programas y acuerdos interinstitucionales.	Porcentaje de participación de las mujeres por año en el mercado laboral / sector cooperativo	Riesgos Estratégicos	N/A	Representación significativa de las mujeres en el mercado laboral, con impacto en el sector cooperativo
No. 1 Empleo Decente, Formal y Suficiente.	No. 1 ODS 5 Igualdad de Género / ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico	No. 1 Objetivo General 2.3. Igualdad de derechos y oportunidades.	Objetivo Específico 1.1.2 Impulsar el desarrollo local, provincial y regional, mediante el fortalecimiento de las capacidades de planificación y gestión de los municipios, la participación de los actores sociales y la coordinación con otras instancias del Estado, a fin de potenciar los recursos locales y aprovechar las oportunidades de los	No. 1 Fortalecimiento del Sector Cooperativo	No. 1 RE-1 Aumentada la participación de las mujeres en el mercado laboral de un 30% en el 2024 a un 60% en el 2029.	No. 1 RI-1 Incrementar la participación de la mujer en las actividades cooperativas ampliadas de un 30% en el 2024 a un 60% en el 2029, promoviendo igualdad de género.	No. 1 Mujeres en comunidades cooperativas rurales y urbanas, reciben talleres de sensibilización, formación, asistencia técnica, asesoría jurídica, acceso a financiamiento por medio de programas y acuerdos interinstitucionales.	Porcentaje de participación de las mujeres por año en el mercado laboral / sector cooperativo	Riesgos Estratégicos	N/A	Representación significativa de las mujeres en el mercado laboral, con impacto en el sector cooperativo
No. 2 Población rural y desarrollo agropecuario.	No. 2 ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico / ODS 12 Producción y Consumo Responsable	No. 2 Objetivo General 3.1. Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global.	Objetivo Específico 2.3.1 Construir una cultura de igualdad y equidad entre hombres y mujeres.	No. 2 Estabilidad Financiera del Sector Cooperativo	No. 2 RE-2 Incrementar la participación porcentual de las actividades agropecuarias en la demanda nacional e internacional de productos y servicios de 15% en el 2024 a 40% en el 2029, fortaleciendo la productividad, el acceso a mercados y la generación de empleo formal.	No. 2 RI-2 Mejorar la productividad, acceso a mercados y sostenibilidad de las cooperativas agropecuarias de 15% (2024) a 40% (2029).	No. 2 Productores, cooperativas agropecuarias y asociaciones rurales reciben capacitaciones técnicas, acceso a créditos y fondos de apoyo, asistencia en comercialización y exportación, innovación tecnológica y acompañamiento en certificaciones de calidad.	Porcentaje de participación de las cooperativas agropecuarias en la demanda nacional e internacional por año con impacto en el sector cooperativo	Riesgos Estratégicos	N/A	Representación significativa de las cooperativas agropecuarias en el mercado nacional e internacional con impacto en el sector cooperativo
No. 3 Institucionalidad eficiente y democrática.	No. 3 ODS 16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas.	No. 3 Objetivo General 1.1. Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados. »	Objetivo Específico 3.1.3 Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo.	No. 3 Integridad del Sector Cooperativo.	No. 3 RE-3 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Idecoop de 65% en el 2024 a 85% puntos en el 2029, asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 3 RI-3 Fortalecer la calidad de los servicios brindados alineados con su visión de construir un futuro inclusivo y sostenible para el sector cooperativo de 65% en el 2024 a 85% puntos en el 2029.	No. 3 Usuarios, cooperativas registradas y ciudadanía en general, reciben supervisiones técnicas, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	Porcentaje de satisfacción de los servicios públicos / IDECOOP- sector cooperativo	Riesgos Estratégicos	RD\$61,366,825.17	Representación significativa en la calidad de los servicios públicos, con impacto en el IDECOOP / sector cooperativo

	1er. Trimestre	2do.	3er.	4to.	Productividad
--	----------------	------	------	------	---------------

Sincerely,

Vinculación de la Planificación Estratégica Institucional 2025-28 y Operativa 2026
Planificación Operativa Anual (Productos y Actividades)

[illegible]

Vinculación de la Planificación Estratégica Institucional 2025-28 y Operativa 2026
Planificación Operativa Anual (Productos y Actividades)

[illegible]

Severdy Marto

[Handwritten signature]

Vinculación de la Planificación Estratégica Institucional 2025-28 y Operativa 2026
Planificación Operativa Anual (Productos y Actividades)

[illegible]

Vinculación de la Planificación Estratégica Institucional 2025-28 y Operativa 2026
Planificación Operativa Anual (Productos y Actividades)

[illegible]

Anexo	Carácter	Descripción	Valor
		 	100,000.00

Vinculación de la Planificación Estratégica Institucional 2025-28 y Operativa 2026
Planificación Operativa Anual (Productos y Actividades)

[illegible]

Vinculación de la Planificación Estratégica Institucional 2025-28 y Operativa 2026
Planificación Operativa Anual (Productos y Actividades)

Plan Operativo Anual 2024		Productividad												Eficiencia												Gestión de Indicadores												Unidad Responsable		Presupuestación	
Eje Estratégico	Objetivo (Presupuesto) Estrategia Institucional	Objetivo (Presupuesto) Intermedio Institucional	Productos estratégicos	Código del producto	Descripción del Producto	Código de la actividad	Descripción de la Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta	Total de Acciones contempladas	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Muestra	Código de riesgo	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Código del Indicador	Descripción del Indicador	Origen	Departamento	División	Resolución	Actividades Programadas Presupuestables	Presupuesto		
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	GA-PGA-RJ-06	Temas de la Fide	GA-PGA-CA-08	Activación de integración entre datos													Anual	Cantidad	1			Plan de actividades	Formas de ejecución		GA-PGA-RJ-08	Riesgo Asociativo	Falta de disponibilidad del personal para participar en las actividades	GA-PGA-BJ-09	Cantidad de actividades ejecutadas / programadas	Oficina de Línea de Asesoría e Información		SI	\$35,000.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-01	Gestión de la Planificación Operativa Anual e Plan Anual de Compensación y Contratación	DFO-PGA-CA-01	Formular y aprobar el POA PACC 2027													Anual	Cantidad	1	1		Al ser proyectado a MAC	Aprobación por MAC		DFO-PGA-RJ-01	Riesgo Asociativo	Falta de personal en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-01	Número de áreas con POA/PACC formalizado y aprobado	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	SI	\$250,000.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-01	Gestión de la Planificación Operativa Anual e Plan Anual de Compensación y Contratación	DFO-PGA-CA-02	Sanearizar documentos oficiales POA PACC 2027													Anual	Cantidad	1	1		Corrección de inconsistencia	Minuta y Lista de Participación		DFO-PGA-RJ-02	Riesgo Asociativo	Interferencia de las áreas involucradas en el proceso de notificación	DFO-PGA-BJ-02	Total de participaciones total de convocatorias	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	SI	\$50,000.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Seguimiento y Monitoreo a Plan Operativo Anual de 2023	DFO-PGA-CA-03	Seguimiento a las reportes del desarrollo del POA 2026													Trimestral	Cantidad	4	4		Informes de las áreas	Revisión al cumplimiento de los planes, con relación a cumplimiento, disposición de canales y medios.		DFO-PGA-RJ-03	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas / falta de información en los informes	DFO-PGA-BJ-03	Total de áreas que reporten total de áreas a reportar	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Seguimiento y Monitoreo a Plan Operativo Anual de 2023	DFO-PGA-CA-04	Monitoreo a las reportes del desarrollo del POA 2026													Trimestral	Cantidad	4	4		Informes de las áreas	Revisión de los planes por parte de la Dirección de Planificación para validar el cumplimiento de los planes		DFO-PGA-RJ-04	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de la Dirección de Planificación para validar el cumplimiento de los planes	DFO-PGA-BJ-04	Total de reportes recibidos / total de reportes recibidos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-05	Elaborar Manuales Institucionales de nuevo formato 2026													Semanal	Cantidad	1	1		Corrección de inconsistencia	Revisión de la estructura del POA y de la estructura de la Planificación y Desarrollo		DFO-PGA-RJ-05	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-05	Total de reportes recibidos / total de reportes por parte	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-06	Elaborar Manuales Institucionales del 2026													Anual	Cantidad	1	1		Documentos oficiales emitidos por MAC	Corrección al plan de presupuesto.		DFO-PGA-RJ-06	Riesgo Asociativo	No cumplir los estándares del Manual de la Proponencia	DFO-PGA-BJ-06	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-07	Evaluación manual formato del PFI 2026-28													Semanal	Cantidad	1	1		Revisión de la estructura del POA y de la estructura de la Planificación y Desarrollo	Revisión de la estructura del POA y de la estructura de la Planificación y Desarrollo		DFO-PGA-RJ-07	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-07	Formulario completo total de formatos requeridos	División	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-08	Evaluación manual del PFI 2026-2028													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-08	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-08	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-09	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-09	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-09	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-10	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-10	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-10	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-11	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-11	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-11	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-12	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-12	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-12	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-13	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-13	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-13	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-14	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-14	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-14	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-15	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-15	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-15	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-16	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-16	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-16	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-17	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-17	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-17	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-18	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-18	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-18	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-19	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-19	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-19	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-20	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-20	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-20	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-21	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-21	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-21	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-22	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-22	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-22	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-23	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-23	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-23	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-24	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA-RJ-24	Riesgo Asociativo	Retraso por parte de las áreas en la terminal de la información / aprobación por MAC	DFO-PGA-BJ-24	Formulario completo total de formatos requeridos	División de Planificación y Desarrollo	Departamento de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPF	NO	\$0.00					
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.FRE-1 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de CDS en el 2024 a 85% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.FRE-1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con un nivel de cumplir un 85% puntos en el 2024 a 85% puntos en el 2023	No. 1. Usuarios, cooperativas registradas y clústeres en general, realizar reportes de incidencias, asistencia digital, capacitaciones, gestión documental, disposición de canales y medios.	DFO-PGA-RJ-03	Gestión de Manuales Institucionales	DFO-PGA-CA-25	Verificación del formato Anual de la Planificación y Contratación													Anual	Cantidad	1	1		Revisión del formato Anual de la Planificación y Contratación	Aprobación por la MAC y el área de Planeación		DFO-PGA													

[Handwritten signature]

Identificación Estratégica Institucional 2024-2026										Plan Operativo Anual 2024										Ejecución										Gestión de Indicadores										Unidad Responsable		Prerrogativas	
Eje estratégico	Objetivo (resultados) estratégicos institucionales	Objetivos (resultados) informativos institucionales	Productos estratégicos	Código del producto	Descripción del Producto	Código de la actividad	Descripción de la Actividad	Ser. Tendencia	Jan.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ag.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Periodicidad	Urgente de mediana	Linex Base	Mala	Total de Acciones completadas	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Status	Código de riesgo	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Código del indicador	Descripción del Indicador	Ejecución	Departamento	División	Sección	Actividades Programadas	Presupuesto			
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1.1 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	DJ-PCA-001	Gestión de Asesorías Legales	DJ-PCA-001	Asesoría Legal a Cooperativas Internas.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Subscripción de Asesoría Legal, Consulta Interna	DJ-PCA-001	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	DJ-PCA-001	Cantidad de Desplazamientos internos administrativos según requerimiento institucional	Departamento Jurídico	División de Servicios de Asesoría Legal		NO	\$6.00							
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1.2 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	DJ-PCA-002	Gestión de Asesorías Legales	DJ-PCA-002	Asesoría Legal a Usuarios.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Consulta de Política de Cooperativas	DJ-PCA-002	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	DJ-PCA-002	Cantidad de Consultas Legales institucionales según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1.3 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	DJ-PCA-003	Gestión de Asesorías Legales	DJ-PCA-003	Revisión legal a estudiantes por medio digital y presencial de Cooperativas y Asesorías Legales	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Consulta de Estado de Cooperativas	DJ-PCA-003	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	DJ-PCA-003	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1.4 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	DJ-PCA-004	Gestión de Asesorías Legales	DJ-PCA-004	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	DJ-PCA-004	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	DJ-PCA-004	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1.5 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	DJ-PCA-005	Gestión de Asesorías Legales	DJ-PCA-005	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	DJ-PCA-005	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	DJ-PCA-005	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1.6 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	DJ-PCA-006	Gestión de Asesorías Legales	DJ-PCA-006	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	DJ-PCA-006	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	DJ-PCA-006	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1.7 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	DJ-PCA-007	Gestión de Asesorías Legales	DJ-PCA-007	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	DJ-PCA-007	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	DJ-PCA-007	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1.8 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	DJ-PCA-008	Gestión de Asesorías Legales	DJ-PCA-008	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	DJ-PCA-008	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	DJ-PCA-008	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 1.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 1.1.1.9 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	DJ-PCA-009	Gestión de Asesorías Legales	DJ-PCA-009	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	DJ-PCA-009	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	DJ-PCA-009	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 2 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 2.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1.1 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-001	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-001	Asesoría Legal a Cooperativas Internas.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Subscripción de Asesoría Legal, Consulta Interna	SCD-PCA-001	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-001	Cantidad de Desplazamientos internos administrativos según requerimiento institucional	Departamento Jurídico	División de Servicios de Asesoría Legal		NO	\$6.00							
No. 2 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 2.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1.2 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-002	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-002	Asesoría Legal a Usuarios.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Consulta de Política de Cooperativas	SCD-PCA-002	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-002	Cantidad de Consultas Legales institucionales según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 2 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 2.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1.3 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-003	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-003	Revisión legal a estudiantes por medio digital y presencial de Cooperativas y Asesorías Legales	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Consulta de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-003	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-003	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 2 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 2.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1.4 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-004	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-004	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-004	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-004	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 2 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 2.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1.5 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-005	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-005	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-005	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-005	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 2 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 2.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1.6 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-006	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-006	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-006	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-006	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 2 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 2.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1.7 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-007	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-007	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-007	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-007	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 2 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 2.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1.8 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-008	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-008	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-008	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-008	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 2 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 2.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 2.1.1.9 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-009	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-009	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-009	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-009	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 3 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 3.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1.1 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-010	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-010	Asesoría Legal a Cooperativas Internas.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Subscripción de Asesoría Legal, Consulta Interna	SCD-PCA-010	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-010	Cantidad de Desplazamientos internos administrativos según requerimiento institucional	Departamento Jurídico	División de Servicios de Asesoría Legal		NO	\$6.00							
No. 3 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 3.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1.2 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-011	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-011	Asesoría Legal a Usuarios.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Consulta de Política de Cooperativas	SCD-PCA-011	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-011	Cantidad de Consultas Legales institucionales según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 3 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 3.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1.3 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-012	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-012	Revisión legal a estudiantes por medio digital y presencial de Cooperativas y Asesorías Legales	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Consulta de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-012	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-012	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 3 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 3.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1.4 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-013	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-013	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-013	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-013	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 3 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 3.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1.5 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-014	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-014	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-014	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-014	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 3 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 3.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1.6 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-015	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-015	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-015	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-015	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 3 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 3.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1.7 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-016	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-016	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-016	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-016	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 3 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 3.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1.8 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-017	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-017	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-017	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-017	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 3 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 3.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1.9 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-018	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-018	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-018	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-018	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 3 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 3.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1.10 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-019	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-019	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-019	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-019	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 3 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 3.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1.11 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-020	Gestión de Asesorías Legales	SCD-PCA-020	Resolución Final de Asesorías Legales en Orden Público.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Trimestral	Ceriente	4	4			Resolución de Estado de Cooperativas	SCD-PCA-020	Riesgo Administrativo	Que no podamos responder en tiempo hábil	SCD-PCA-020	Cantidad de Consultas de digital según requerimiento institucional	Departamento Jurídico			NO	\$6.00							
No. 3 Seguridad del Sector Cooperativo	No. 3.1 Mayor la calidad de la servicios ofrecidos por el Muestrio de 65% en el 2024 a 65% puntos en el 2023 asegurando eficiencia y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al usuario con el fin de controlar un futuro incremento y satisfacción de los usuarios.	No. 3.1.1.12 Cooperativas y usuarios reciben asistencia técnica y digital para mejorar servicios y procesos.	SCD-PCA-021	Gestión de																																						



Seamus Hart

Vinculación de la Planificación Estratégica Institucional 2025-28 y Operativa 2026
Planificación Operativa Anual (Productos y Actividades)

Planificación Estratégica Institucional 2025-2028										Plan Operativo Anual 2026												Indicadores de Seguimiento										Presupuestación						
Ejes estratégicos	Objetivos (resultados) estratégicos institucionales	Objetivos (resultados) intermedios institucionales	Productos estratégicos	Código del producto	Descripción del Producto	Código de la actividad	Descripción de la Actividad	Sem. Trimestre												Productividad				Evidencia(s)				Riesgos de la Actividad				Riesgos de la Institución		Unidad Responsable		Presupuestación		
								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Participación	Unidad de medida	Línea Base	Meta	Total de Acciones contempladas	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Status	Código de riesgo	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Código del indicador	Descripción del indicador	Descripción	División	División	Sección	Actividades Programables Presupuestables
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo.	No. 1 RE-3 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de 65% en el 2024 a 85% puntos en el 2029.	No. 1 RA-3 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al cliente con su visión de mejorar en todos los ámbitos y acciones para el sector cooperativo de 65% en el 2024 a 85% puntos en el 2029.	No. 1.1. Servicios, respuestas registradas y brindadas en persona, canales superiores (correo, atención digital, reportaciones, gestión documental, disposición de recursos y medios).	DTD-PGA-PR-016	Adaptación de equipos de tecnologías AP, WPS, E, F, Panel, Tablets, Drones POC 340, Rotor, Equipo de redes, NAS, SDR, UPS.	DTD-PGA-AC-01	Planificación de mejoras (Evaluación de alertas de tecnología) tecnológica, priorización por urgencia e impacto operativo.									1				Anual	Cantidad	1	1		Facturas de compra	Fotografías de equipos instalados.			DTD-PGA-R-01	Riesgo Financiero	Insuficiencia o retraso en la integración del presupuesto/Pagos no oportunos que afectan la rentabilidad del servicio.	DTD-PGA-01	Plan de mejora tecnológica.	Departamento de Transformación Digital	División de Operaciones TC	Sección	NO	\$0.00
No. 1 Seguridad del Sector Cooperativo.	No. 1 RE-3 Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el Banco de 65% en el 2024 a 85% puntos en el 2029.	No. 1 RA-3 Fortalecer la calidad de los servicios brindados al cliente con su visión de mejorar en todos los ámbitos y acciones para el sector cooperativo de 65% en el 2024 a 85% puntos en el 2029.	No. 1.1.1. Servicios, respuestas registradas y brindadas en persona, canales superiores (correo, atención digital, reportaciones, gestión documental, disposición de recursos y medios).	DTD-PGA-PR-016	Adaptación de equipos de tecnologías AP, WPS, E, F, Panel, Tablets, Drones POC 340, Rotor, Equipo de redes, NAS, SDR, UPS.	DTD-PGA-AC-02	Implementación de mejoras (Actualización, configuración e instalación de nuevos equipos, pruebas de compatibilidad y rendimiento).									1				Anual	Cantidad	1	1		Facturas de compra	Fotografías de equipos instalados.			DTD-PGA-R-02	Riesgo Financiero	Insuficiencia o retraso en la integración del presupuesto/Pagos no oportunos que afectan la rentabilidad del servicio.	DTD-PGA-02	Plan de mejora de todos en la implementación.	Departamento de Transformación Digital	División de Operaciones TC	Sección	SI	\$1,012,475.00

