



**REPORTE DE RESULTADOS DE  
CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO,  
IDECOOP**

R -DPD-RE-001 – Versión: 001  
Fecha de Emisión: 4/4/2025  
Fecha de revisión: N/A  
**Periodo de Evaluación: Primer Trimestre, 2026**

**1- Medición de la Carta Compromiso al Ciudadano**

SERVICIOS COMPROMETIDOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTÁNDAR	INDICADOR	RESULTADO
Incorporación de cooperativas	Fiabilidad Amabilidad Profesionalidad	85%	Porcentaje (%) de satisfacción de los usuarios (as) durante el trimestre	83%
Seguimiento y fortalecimiento a cooperativas (Asistencia Técnica)				100%
Fiscalización (Emisión de Certificaciones para la realización de Asambleas Ordinarias)				90%
Supervisión (Solicitud de Certificación de no Objeción)				99%

**Fuente:** Base de datos de Encuesta del Observatorio de Servicios Públicos y Forms.

**2- Medición de la Reclamaciones, Quejas y Sugerencias (R, Q, y S)**

GESTION	TIEMPO	TIPOLOGIAS	RECIBIDAS	GESTIONADAS	CUMPLIMIENTO
Quejas, Reclamaciones, Sugerencias, Denuncias y felicitaciones (QRSDF)	15 días laborales	Reclamaciones	2	2	100%
		Quejas	2	2	
		Denuncias	3	3	
<b>Total</b>			<b>7</b>		

**Fuente:** Matriz de seguimiento a reclamaciones, quejas y sugerencias

VIAS DE RECEPCION	
Canal	Cantidad
Buzón Digital	0
info@idecoop.gob.do	5
Redes sociales	0
Línea 311	2
Buzón Físico	0
<b>Total</b>	<b>7</b>



## REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO, IDECOOP

R -DPD-RE-001 — Versión: 001

Fecha de Emisión: 4/4/2025

Fecha de revisión: N/A

### 3- Medida(s) de Subsunción aplicadas:

En este trimestre no se presentaron situaciones que ameritan elaboración de este tipo de comunicación.


### 4- Unidades responsables de validación:

  
**Anatolio Aquino Falcón**  
Director Interino de Incorporación, Fomento  
y Educación



  
**Yasser Ysaías Domínguez Estévez**  
Director (a) de Análisis y Asistencia Técnica





  
**Julio César la Hoz**  
Director (a) de Fiscalización

**Katia Morales**

Directora de Supervisión de Riesgo Integral  
y Prevención de Lavado de Activos

  
**Jeannery Marte Ferreras**  
Director (a) de Planificación y Desarrollo

**Rosa Iris Sánchez Mena**

Analista de Calidad Departamento de Desarrollo  
Institucional y Calidad en la Gestión